

## Dados Pessoais

<b>Nome:</b>	George de Almeida Menezes		
<b>Idade:</b>	34	<b>Estado civil:</b>	Casado
<b>Cidade:</b>	Salvador (BA)	<b>Viagem:</b>	50/50
<b>Fone Móvel:</b>	(71)99308-8458	<b>Fone Residencial:</b>	(71)3506-1998
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:georgealmeida@outlook.com">georgealmeida@outlook.com</a>	<b>Linkedin:</b>	<a href="https://www.linkedin.com/in/georgedealmeidamenezes">georgedealmeidamenezes.online</a>

## Objetivos Profissionais

Continuar atuando com foco em gestão de serviços de TI, datacenter, cloud computing e licenciamento de software, responder solicitações de RFI, RFP, RFQ, tanto no segmento público quanto privado, representar os interesses comerciais do meu contratante entre outros.

## Resumo Profissional

Mais de nove (09) anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, sendo a maior parte em empresas de tecnologias como meio de negócio.

Profissional qualificado e certificado em governança de TI, gerenciamento de serviços de TI, segurança da informação, familiarizado com as normas ISO 9000, ISO 20000, ISO 27002 e frameworks ITIL, PMBOK, COBIT.

Trabalhos realizados em ambiente de Datacenter e sistemas de Storage para armazenamento de dados em larga escala e performance; servidores de alta densidade e switches de alta performance; desenvolvimento de cenários de pré-projetos; soluções de backup de dados; ambiente de clusters e com alta disponibilidade prevendo desastres e recuperação automática do ambiente de Datacenter, consultoria de segurança da informação e gestão da qualidade com as normas ISO 27000 e ISO 20000 alinhados a ITIL e COBIT.

## Língua estrangeira

- Inglês Avançado - Nível 15 (CEFR C1) Curso regular – EF Englishtown.
- Inglês Intermediário Avançado - (CEFR B1+) – Intercâmbio U.S.A - Language On.
- TOEIC - Test of English for International Communication - Certificate valid until 2018 - Independent User - CEFR Level B2 (L=420, R=380, Total Score=800pts).
- IELTS - International English Language Test System – Certificate valid until 2018 - Independent User - CEFR Level B2 – (L= 5.0, R=5.5, W=5.5, S=6.5, Total Score=5.5).

## Formação Acadêmica

- Tecnólogo em análise e desenvolvimento de sistemas – Universidade Estácio de Sá.
- Graduando bacharelado em sistemas de informação – Universidade Estácio de Sá
- Cursando MBA em gerenciamento de projetos – Universidade Estácio de Sá

## Certificação Oficial em Gerenciamento de Serviços

- IT Management Principles;
- IT Service Management Foundation based on ISO 20000;
- ITIL Foundation - IT Service Management;
- ITIL Intermediate – PPO – Planning, Protection and Optimization;
- ITIL Intermediate – OSA – Operational Support and Analysis;
- ITIL Intermediate – SOA – Service Offerings and Agreements;
- ITIL Intermediate – RCV – Release Control and Validation.
- ITIL Advanced – MALC – Managing Across The Lifecycle

## Certificação Oficial em Segurança da Informação

- ISFS Information Security Foundation Based On ISO IEC 27002;
- Integrator Secure Cloud Services;
- Cloud Computing Foundation.

## Certificação Oficial em Soluções Microsoft

- Microsoft Certified Professional (MCP);
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS);
- Microsoft Desktop Support Technical (MCDST);
- Microsoft Certified System Administrator (MCSA);

## Certificação Oficial em Cabeamento Estrutura

- Furukawa Data Cabling System (FURUKAWA);
- Fluke Networks Metallic Cable Test (FLUKE/FURUKAWA).

## Experiência Profissional

<b>Empresa:</b>	Lanlink Informática Ltda.
<b>Cargo:</b>	Gerente de Contas Corporativas
<b>Compromissos:</b>	<p>Prospectar clientes do setor privado, reposicionar a marca para esse segmento, interagir com os clientes ofertando soluções dos fabricantes Lenovo, IBM, Dell, Cisco, Microsoft, Vmware.</p> <p>Atuar pontualmente em algumas contas do segmento de governo, na qual mantenho contato e relacionamento, interagindo junto a área de engenharia de soluções para tratar de questões técnicas e comerciais.</p> <p>Posicionar soluções integradas e interagir com as áreas envolvidas para que o projeto tenha continuidade.</p>
<b>Realizações:</b>	<p>Como gerente de contas, montamos em 6 (seis) meses um pipeline do zero com clientes que não eram atendidos pela empresa e trouxemos oportunidades estimadas em mais de 20 milhões de reais.</p> <p>Encerramos com sucesso alguns projetos no segmento privado com margem saudável para a empresa. Montamos uma estratégia comercial para atuar nesse segmento no qual o mesmo foi submetido e aprovado pela diretoria comercial da empresa.</p>
<b>Empresa:</b>	Pronto Express Logística Ltda.
<b>Cargo:</b>	Analista de Infraestrutura Sênior
<b>Compromissos:</b>	<p>Criar e documentar os controles dos softwares Microsoft, realizar as aquisições junto aos fornecedores, gerenciamento e manutenção dos contratos, inventário e controle dos ativos de software.</p> <p>Controles internos do sistema de gestão, acompanhando as auditorias internas e auditorias externas do sistema de gestão da qualidade ISO 9001.</p> <p>Melhorias da estrutura de segurança, padronização e mitigação de risco em ambiente de continuidade de negócios</p>
<b>Realizações:</b>	<p>Implementação da central de serviços para atender mais de 1500 usuários pelo Brasil, a ser usada pelos 45 colaboradores de TI desta empresa através dos processos de gerenciamento de incidentes, cumprimento de requisições, catálogo de serviços, gerenciamento de eventos, alinhados com norma ISO 20000 e o framework ITIL, integrando ao existente sistema de gestão da qualidade ISO 9000.</p> <p>Melhorias no ambiente de segurança de Datacenter, controles das garantias dos servidores, criando os processos de gerenciamento de configurações e ativos de serviços e o gerenciamento de mudança.</p> <p>Suporte nas tarefas rotineiras; identificação e arquivamento de mídia; desempenho das rotinas dos backups entre outras tarefas técnicas executadas em ambiente Microsoft.</p>
<b>Empresa:</b>	Produs - Produtos e Serviços de Informática
<b>Cargo:</b>	Gerente de Contas Corporativas
<b>Compromissos:</b>	Responsável pela prospecção de projeto no segmento público e privado envolvendo os seguintes fabricantes; Dell, Microsoft, Symantec, Oracle, EMC e VMware.
<b>Realizações:</b>	<p>Trouxe a parceria da Dell Computadores que proporcionou a Produs Informática retornar ao mercado no segmento de hardware, com diversos projetos de armazenamento de dados em ambientes SAN iSCSI e plataforma de servidores X86 em rack/torre.</p> <p>Realizei ações de pré-vendas, ações de apoio como mapeamento de oportunidade, precificação, interação logística, e desempenhei a função principal que foi de consultoria comercial. Montei pré-projetos, realizei apresentações técnicas e competitivas para posicionamento dos produtos, fiz análise e criei modelos de termo de referência para arquitetura de hardware do fabricante Dell.</p>